

Bezpłatne szkolenia dla działających w branży turystycznej

05.02.2010.

Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu zaprasza na szkolenia dla pracowników branży turystycznej w ramach projektu: „WSB w Toruniu jako Centrum Kształcenia Otwartego kadr sektora turystycznego”, który jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Uczestnictwo w szkoleniach jest BEZPŁATNE.

Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu zaprasza na szkolenia dla pracowników branży turystycznej w ramach projektu: „WSB w Toruniu jako Centrum Kształcenia Otwartego kadr sektora turystycznego”, który jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Uczestnictwo w szkoleniach jest BEZPŁATNE. Program szkolenia:

1. „Rozmowy z zagranicznym kontrahentem” (30 godzinne szkolenie w języku angielskim) – termin szkolenia: 15,16,18, 22, 23, 25 luty i 01, 02 marzec 2010 r. (szkolenie w godzinach popołudniowych) Szkolenie w formie warsztatu językowego (język angielski) symulujące sytuacje, w których pracownicy branży turystycznej komunikują się z obcokrajowcami. Połączenie zagadnień turystycznych z negocjacjami, również cenowymi, wprowadzenie elementów sprzedażowych (prezentacja oferty, promocje, upusty). Zostanie omówiona teoria negocjacji w połączeniu z praktycznymi zadaniami z zakresu postaw negocjacyjnych, strategii negocjacyjnych: negocjacja cen, warunków umów, ubezpieczenia. Ważnym elementem warsztatu będą symulacje prowadzonych rozmów telefonicznych, oficjalnych spotkań z zagranicznymi kontrahentami, prezentacji, rozmów towarzyskich z gośćmi zagranicznymi.

2. „Toruń i okolica na targach turystycznych” (szkolenie 16 godzinne w języku angielskim) – termin szkolenia: 25-26 luty 2010 r. Szkolenie poprowadzi wieloletni przewodnik po Toruniu, będący także autorem publikacji o Toruniu. Toruń jako atrakcja turystyczna dla turysty zagranicznego - czym możemy i czym powinniśmy "się chwalić", jakie elementy zagospodarowania turystycznego są szczególnie atrakcyjne dla obcokrajowca. W programie szkolenia przewidziano analizę mocnych stron oferty turystycznej Torunia i okolicy - szczególny nacisk położono na właściwą językową prezentację walorów (słownictwo specjalistyczne). W trakcie szkolenia uczestnicy pracować będą na prawdziwych materiałach obcojęzycznych promujących region oraz sami będą tworzyć propozycje ulotek dla turystów zagranicznych. Materiały szkoleniowe zostaną sporządzone w języku angielskim, a także w języku polskim.

3. „Współzawodnictwo, konkurencja czy współpraca – siła regionalnej turystyki z perspektywy istniejących na rynku podmiotów” – (16 godzinne szkolenie) termin szkolenia: marzec 2010 r. Warsztat/seminarium, na które zapraszamy osoby zaangażowane w budowanie oferty turystycznej regionu oraz zainteresowane dyskusją o sposobach tworzenia wzajemnie ze sobą powiązanych produktów turystycznych. Celem seminarium jest poruszenie ważnego dla regionalnej branży turystycznej tematu współpracy i współzawodnictwa – kiedy firmy więcej mogą zyskać współpracując niż rywalizując o klienta. Czy jest możliwe w regionie kujawsko-pomorskim stworzenie nowych sieci powiązań i aktywizowanie starych między przedsiębiorcami przyczyniających się do rozwoju turystyki regionalnej.

Potencjalni uczestnicy: Pracownicy urzędów, Informacji Turystycznych, biur podróży i hoteli, które reklamują się na targach, stowarzyszeń turystycznych itp.

Zasady rekrutacji:

1. O przyjęciu decyduje kolejność dostarczenia kompletu dokumentów rekrutacyjnych.

2. W ciągu całego okresu realizacji projektu Uczestnik może wziąć udział w maksymalnie dwóch

szkoleniach. W wyjątkowych sytuacjach Uczestnik będzie mógł wziąć udział w szkoleniach więcej niż dwa razy.

3. W procesie rekrutacji pierwszeństwo będą miały osoby, które nie uczestniczyły w szkoleniach realizowanych w ramach projektu.

4. Osoby, które pomyślnie przejdą proces rekrutacji i zakwalifikują się do udziału w szkoleniu zostaną o tym poinformowane.

Organizator zapewnia materiały szkoleniowe. W większości szkoleń anglojęzycznych materiały szkoleniowe będą sporządzone w języku angielskim i w języku polskim.

Każdy uczestnik szkolenia, który uczestniczyć będzie w minimum 80% zajęć uzyska zaświadczenie o ukończeniu szkolenia. Szkolenia będą odbywać się w profesjonalnie wyposażonych salach Wyższej Szkoły Bankowej w Toruniu.

Więcej informacji o szkoleniach oraz dokumenty rekrutacyjne do pobrania znajdą Państwo na stronie internetowej www.wsb.torun.pl/turystyka